



Deze Algemene Voorwaarden van BOVAG Rijscholen zijn tot stand gekomen in overleg met de ANWB in het kader van het SER Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg en treden in werking per 15 mei 2019.

DEFINITIES

- **Toets:** testmoment zoals onder meer het onderzoek naar de rijvaardigheid (in deze algemene voorwaarden verder: 'het onderzoek'), het theorie-examen, de tussentijdse toets, de code 95 toets (voor bijvoorbeeld BHV, EHBO, Heftruck etc.);
- **Praktijkopleiding:** een rijles in de praktijk;
- **Pakket praktijkopleiding:** de lesovereenkomst voor een vast aantal lessen of voor een vaste periode;
- **Het examenbureau:** de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) / de Contactcommissie Chauffeursvakbekwaamheid (CCV) en het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), of een ander examenbureau;
- **Schriftelijk:** in geschrift of elektronisch.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden horen bij lesovereenkomsten gesloten tussen bij BOVAG aangesloten verkeersscholen en hun leerlingen/cursisten.

Artikel 2 - De overeenkomst

1. In de lesovereenkomst staat om welke opleiding het gaat:
 - een theorieopleiding;
 - een praktijkopleiding;
 - een pakket praktijkopleiding;
 - een chauffeursopleiding;
 - of een ander opleiding.
2. De lesovereenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. De leerling krijgt een afschrift van de lesovereenkomst.

Artikel 3 - Verplichtingen verkeersschool

De verkeersschool draagt er verplicht zorg voor:

1. Dat de les wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen (WRM);
2. Dat de les zo veel mogelijk wordt gegeven door dezelfde instructeur;
3. Dat de instructeur de leerling regelmatig en in ieder geval eens per vijf praktijklessen informatie geeft over de voortgang van deze leerling, ook in relatie tot de exameneisen;
4. Dat de aanvraag voor een toets na betaling binnen twee weken door de verkeersschool in het aanvraagbestand van het relevante examenbureau ingevoerd wordt;
5. Dat de leerling op de datum en de tijd waarvoor hij is opgeroepen het onderzoek naar de rijvaardigheid zal kunnen doen in het lesvoertuig waarmee hij heeft geleerd. Is dat niet mogelijk, kan gebeurt dit in een lesvoertuig van minimaal hetzelfde of van een gelijkwaardig type;
6. Dat de afgesproken duur van een les ook helemaal gebruikt wordt voor deze les;
7. Dat de verkeersschool een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, die in ieder geval een dekking biedt van € 2.500.000,-;
8. Dat de leerling wordt geïnformeerd welke medische aandoeningen van invloed kunnen zijn op het recht om een voertuig te mogen besturen;
9. Dat de leerling verteld wordt dat de verblijfsstatus bepalend is voor het recht op afgifte van een rijbewijs;
10. Dat de leerling verteld wordt dat hij het moet melden als aan hem de bevoegdheid om een motorvoertuig te besturen is ontnomen.

Artikel 4 - Verplichtingen leerling

De leerling moet:

1. Bepaalde lesonderdelen beheersen voor dat aan een toets kan worden deelgenomen. De leerling moet zich aan het met de verkeersschool afgesproken lesschema tot elke toets nakomen en zich houden aan de op de (digitale) lesafsprakenkaart vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. De verkeersschool zal vijftien extra minuten wachten. Komt de leerling niet, zonder tijdig te hebben afgezegd, dan moet de leerling deze les betalen. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden, zoals een ernstig ongeval / ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval / ernstige ziekte / of overlijden van familie in de 1e en 2e graad of van zijn huisgenoten;
2. De volledige lesrij betalen als de rijles wordt afgezegd binnen 72 uur voor de op de (digitale) lesafsprakenkaart afgesproken tijd. Zaterdag, zondagen en erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 72 uur. Het afzeggen moet tijdens de kantooruren van de verkeersschool gebeuren en dit moet persoonlijk op het kantoor van de verkeersschool of telefonisch worden gedaan;
3. Alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de lessen opvolgen;
4. Een geldig legitimatiebewijs en als dit vereist is ook een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) kunnen tonen bij een toets. Bovendien moet de leerling bij een transportopleiding voorafgaand aan een les een geldig rijbewijs kunnen tonen;
5. Voordat met de lessen wordt begonnen, moet de leerling op tijd afstemming hebben gezocht met het examenbureau over relevante medische aandoeningen (zie ook art. 3 lid 8). Als de leerling dit niet heeft gedaan, is de verkeersschool niet aansprakelijk als de opleiding vervolgens moet worden onderbroken of gestopt;
6. Melden dat hem de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen is ontnomen. Meldt de leerling dit niet, dan is de verkeersschool niet aansprakelijk voor de gevolgen ervan.

Artikel 5 - Betaling

1. De verkeersschool mag een redelijk bedrag aan inschrijvingsgeld / administratiekosten in rekening brengen. De leerling moet dit voor het begin van de eerste les betalen.
2. De verkeersschool mag tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesrij verhogen. Dit geldt niet als er sprake is van een pakketprijs, maar dan mag de prijs wel omhoog vanwege een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden. De leerling kan wegens een prijsverhoging de lesovereenkomst van een (pakket)praktijkopleiding schriftelijk ontbinden, als dit maar gedaan wordt binnen twee weken nadat hem is gemeld dat de prijs omhoog zal gaan.

3. De leerling moet vóór het verstrijken van de betalingsdatum betaald hebben. Doet hij dat niet, dan stuurt de verkeersschool na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de leerling de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag toch nog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag de verkeersschool rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Moet de verkeersschool om haar vordering te incasseren kosten voor een gerechtelijke procedure of buitengerechtelijke kosten maken, dan kan dit aan de leerling in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de leerling worden afgeweken.
4. Als de leerling toch niet of gedeeltelijk heeft betaald, ook niet nadat hij een redelijke termijn heeft gekregen om toch nog te betalen, dan mag de verkeersschool de lesovereenkomst opzeggen. De mededeling dat is opgezegd, gebeurt schriftelijk.

Artikel 6 - Aanvraag voor een toets (onderzoek naar de rijvaardigheid, tussentijdse toets of andere doelttoets)

1. De leerling betaalt de kosten van de toets aan de verkeersschool op het moment dat de aanvraag hiervoor is ingevuld. Er kan, liefst schriftelijk, iets anders worden afgesproken.
2. Veertien dagen na de datum van het invullen en het betalen van de aanvraag, mag de leerling zijn gegevens in het aanvraagbestand van de verkeersschool inzien. Zo kan hij controleren of de aanvraag ook bij het examenbureau is ingediend.
3. Indien de toets niet door kan gaan, omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt en dit is niet te wijten aan de verkeersschool, moet de leerling betalen voor de nieuwe aanvraag. Als er dan sprake is van een prijsverhoging dan krijgt de leerling als hij of zij daar bij de verkeersschool om vraagt een schriftelijke specificatie.

Artikel 7 - Onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek)

1. Last het examenbureau het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd af, dan kan de verkeersschool de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde onderzoek.
2. De verkeersschool regelt op verzoek van de leerling kosteloos een nieuwe aanvraag voor het onderzoek. Dit geldt in deze situaties. De leerling kan het onderzoek niet beginnen of afronden, omdat:
 - a. er een dringende reden was, zie art. 4 lid 1;
 - b. het lesvoertuig om het onderzoek mee af te leggen er niet was en ook geen vervangend voertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type;
 - c. het examenbureau het voor het onderzoek te gebruiken lesvoertuig afgekeurd heeft, terwijl er geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type beschikbaar was.
3. In de situaties van lid 2 krijgt een leerling die een nieuw praktijkexamen aan wil gaan vragen drie gratis rijlessen, tenzij het gaat om een tussentijdse deel toets.

Artikel 8 - Beëindiging van de lesovereenkomst

1. **Praktijkopleiding:**
 - a. Een praktijkopleiding mag worden opgezegd. Leerling of verkeersschool mag de praktijkopleiding opzeggen tegen de eerste dag van een kalendermaand. De opzegtermijn is een maand.
 - b. Vooruitbetaalde lesgelden worden terugbetaald onder aftrek van het aan het examenbureau betaalde examengeld, de rijlessen die al genoten zijn en de administratiekosten.
 - c. De leerling hoeft tijdens de opzegtermijn niet te lessen als er dringende redenen zijn om dit niet te doen (zie artikel 4 lid 1). Het betaalde geld voor deze niet-genoten rijlessen wordt aan de leerling terugbetaald.
 - d. De eerste rijles praktijkopleiding wordt gezien als een vrijblijvende proefles -tegen een gangbaar lestarief- bij de instructeur die de rijlessen gaat geven. Als de leerling na deze rijles geen verdere rijlessen bij de verkeersschool wil volgen, meldt de leerling dit schriftelijk bij voorkeur binnen vijf werkdagen, maar in ieder geval voor de volgende rijles.
2. **Pakket praktijkopleiding**
 - a. De leerling mag een pakket praktijkopleiding ontbinden, zodra de verkeersschool toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de pakket praktijkopleiding.
 - b. De leerling moet de verkeersschool schriftelijk in gebreke stellen en geeft de verkeersschool een termijn van vier weken om alsnog de pakket praktijkopleiding goed na te komen.
 - c. Als na afloop van deze termijn de verkeersschool alsnog niet nakomt, mag de leerling de pakket praktijkopleiding ontbinden.
 - d. De pakket praktijkopleiding mag zonder ingebrekestelling worden ontbonden,
 - als de verkeersschool heeft laten weten dat hij niet in overeenstemming met de afspraken de pakket praktijkopleiding na wil komen, of;
 - als van de leerling in alle redelijkheid niet kan worden verwacht dat de verkeersschool nog een extra termijn als bedoeld in 2.b krijgt.
 - e. De leerling mag de pakket praktijkopleiding opzeggen, als er sprake is van dringende redenen zoals vermeld in artikel 4 lid 1.
 - f. De verkeersschool mag de overeenkomst alleen opzeggen, als in redelijkheid niet verwacht kan worden dat de praktijkopleiding door hem wordt voortgezet.
 - g. In de gevallen genoemd onder 2.c, 2.d e 2.f krijgt de leerling het vooruitbetaalde geld terug onder aftrek van al genoten lessen, administratiekosten en de betaalde examengeld(en).
 - h. De eerste rijles uit de pakket praktijkopleiding wordt gezien als een vrijblijvende proefles -tegen een gangbaar lestarief- bij de instructeur die de rijlessen gaat geven. Als de leerling na deze rijles geen verdere rijlessen bij de verkeersschool wil volgen, meldt de leerling dit schriftelijk bij voorkeur binnen vijf werkdagen, maar in ieder geval voor de volgende rijles.

Artikel 9 - Lesovereenkomst op afstand / buiten een verkoopruimte

De leerling die consument is, heeft de rechten en plichten die volgen uit de bepalingen voor overeenkomsten tussen handelaren en consumenten, zie boek 6 titel 5 afdeling 2b BW.

Dit geldt alleen wanneer een lesovereenkomst is gesloten op afstand of buiten een verkoopruimte (zoals het bedrijfspand of de lesauto) in de zin van 6: 230g BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling van en in afwijking op deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 - Bemiddelings- en Geschillenregeling

1. Bemiddeling
 - a. Een leerling die klachten heeft, moet daarmee eerst naar de verkeersschool gaan.
 - b. Als de klachtafhandeling door de verkeersschool niet heeft geleid tot een resultaat waar de leerling tevreden mee is, dan kan de leerling er voor kiezen om het geschil binnen twee weken na het ontstaan ervan schriftelijk of telefonisch voor te leggen aan BOVAG Bemiddeling voor een bemiddelingspoging. De bemiddelingspoging gaat volgens een reglement dat partijen vooraf ter kennis krijgen. Het adres van BOVAG Bemiddeling is: Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik (telnr. 030-6595395). De leerling die consument is kan er ook voor kiezen de klacht aan de geschillencommissie voor te leggen.
2. Geschillenregeling
 - a. Van een geschil is sprake nadat de klachtafhandeling door de verkeersschool en/of via de bemiddelingspoging van BOVAG Bemiddeling niet succesvol is geweest.
 - b. Als er een geschil is dan kan het geschil zowel door deze leerling als door de verkeersschool worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Rijopleidingen. Adres: De Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (Bezoekadres: Bordewijklaan 46, 2591 XR, te Den Haag). De leerling kan er ook voor kiezen om met zijn geschil naar de rechter te gaan. Het geschil moet binnen twaalf maanden na de datum waarop de leerling bij de verkeersschool heeft geklaagd bij de Geschillencommissie Rijopleidingen schriftelijk aanhangig worden gemaakt. Is deze keuze voor de geschillencommissie eenmaal gemaakt, dan kan de leerling alleen nog naar de rechter indien de geschillencommissie zich onbevoegd of niet ontvankelijk verklaart, of om een door de geschillencommissie gemaakt bindend advies door de rechter marginaal te laten toetsen.
 - c. De Geschillencommissie Rijopleidingen doet uitspraak in de vorm van een bindend advies volgens een reglement. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden.
 - d. Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie moet de leerling een vergoeding betalen.
 - e. Een uitspraak van de Geschillencommissie Rijopleidingen is bindend. De uitspraak kan alleen ter marginale toetsing worden voorgelegd aan de rechter. Dit moet binnen twee maanden na de verzending van de uitspraak.
3. Nakoming
 - a. BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de geschillencommissie door de verkeersschool die bij BOVAG is aangesloten. De nakomingsgarantie geldt niet als de verkeersschool besluit het bindend advies binnen twee maanden ter toetsing aan de rechter voor te leggen en de rechter het bindend advies onverbindend verklaart en tegen het vonnis niet meer opgekomen kan worden. De garantstelling geldt tot € 454,- en onder de voorwaarde dat de leerling zijn vordering op de verkeersschool aan BOVAG overdraagt. Bij bedragen hoger dan € 454,- zal BOVAG voor het meerdere proberen de verkeersschool via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïncasseerde boven € 454,- aan de leerling overgedragen.
 - b. Voor een beroep op de nakomingsgarantie moet de leerling voldaan hebben aan bepaalde formele innamevereisten die nodig zijn voor het in behandeling nemen van het geschil (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting).
 - c. BOVAG verschaft ook geen nakomingsgarantie als er sprake is van één van deze situaties:
 - i. Faillissement;
 - ii. Surseance van betaling, of
 - iii. Bedrijfsbeëindiging van de verkeersschool. Bepalend voor de laatste situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan BOVAG aanneemt kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.
 - d. BOVAG keert wel een bedrag tot maximaal € 454,- per geschil uit als het faillissement of de surseance is uitgesproken of de verkeersschool haar bedrijf heeft beëindigd nadat de leerling heeft voldaan aan de innamevereisten uit 3.b.

Artikel 11- Vrijwaring

1. De verkeersschool draagt de kosten voor verkeersovertradingen die de leerling pleegt tijdens rijlessen en toetsen. De verkeersschool vrijwaart de leerling ook voor aanspraken van derden wanneer er op die momenten botsingen, aanrijdingen of overrijdingen gebeuren. Deze vrijwaring geldt niet bij opzet / grove schuld van de leerling en ook niet als de leerling alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen gebruikt die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
2. Blijkt nu dat het rijbewijs van een leerling was ingevorderd (terwijl de leerling verklaard had dat dit niet het geval was) of verwijzigt de leerling een vonnis van de rechter waarin staat dat hij geen motorvoertuig mag besturen, dan zal deze leerling alle opgelegde boetes moeten betalen en moet hij de financiële consequenties die dit voor de verkeersschool heeft dragen. Leerling vrijwaart de verkeersschool hiervoor.

Aanvullende cursus- en betalingsvoorwaarden

Betalingswijze

- Betaling vindt bij voorkeur vooruit plaats via de webwinkel of via de iDEAL knop onder de tab facturen als u inlogt op ons Extranet of via internetbankieren. Contant aan de balie betalen is ook mogelijk.
- Losse (her)examens moeten betaald zijn, voordat deze ingepland kunnen worden. Dit in verband met het examengeld dat wij rechtstreeks aan het CBR moeten afrekenen.

Betalingstermijn

- Facturen hebben een standaard betalingstermijn van 10 dagen.
- Alleen voor particulieren geldt dat in termijnen betalen mogelijk is voor opleidingen vanaf €600,- incl. btw. Voor zakelijke klanten kunnen betalingsafspraken worden gemaakt onder bepaalde voorwaarden.
- Bij betaling in termijnen moet de laatste termijn uiterlijk 2 weken voor de examendatum of de laatste cursusdag betaald zijn.

Brandstoftoeslag

- Op alle opleidingen, trainingen en andere diensten waarbij gebruik wordt gemaakt van voertuigen van Smits Opleidingen B.V., kan een afzonderlijke brandstoftoeslag van toepassing zijn.
- De brandstoftoeslag is gebaseerd op het verschil tussen de actuele dieselprijs volgens de TLN Brandstofmonitor en het door Smits Opleidingen B.V. vastgestelde referentieprijsspeil per 1 januari 2026.
- De hoogte van de brandstoftoeslag wordt periodiek door Smits Opleidingen B.V. vastgesteld en kan worden aangepast op basis van ontwikkelingen in brandstofprijzen en overige kostenfactoren. Publicatie van het toepasselijke tarief geschiedt via de website en/of factuur.
- Indien de dieselprijs daalt tot (of beneden) het referentieprijsspeil, is Smits Opleidingen B.V. gerechtigd – doch niet verplicht – de brandstoftoeslag te verlagen, te wijzigen of te laten vervallen.
- Aan tussentijdse, eenmalige of tijdelijke dalingen van de brandstofprijs kunnen door opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- Doorbelasting, aanpassing of beëindiging van de brandstoftoeslag geeft geen recht op restitutie met terugwerkende kracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Geldigheid pakketten en cadeaubonnen

- Cadeaubonnen zijn 2 jaar geldig voor de geldswaarde waarvoor ze zijn aangeschaft.

Retournering van niet gebruikte pakketrijlessen

- Indien er na controle van de inschrijving met de planning blijkt dat er nog rijlessen van een pakket over zijn dan worden deze gecrediteerd tegen de lestarieven die daarvoor zijn betaald. De prijs van een Voordeelpakketrijles is over het algemeen lager dan een later aangeschafte losse rijles. De creditfactuur wordt per mail verzonden samen met de vraag om het bankrekeningnummer waar het geld op teruggestort kan worden. Zodra deze mail door de klant is aangevuld met de juiste informatie en bevestigd, wordt het bedrag binnen twee weken overgemaakt.

Annulering klanten (aanvullend op de Algemene voorwaarden van BOVAG rij scholen)

- Voor particulieren die gebruik maken van de 0% btw regeling geldt na inschrijving een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen kosteloos kan worden geannuleerd. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd. De bedenktijd vervalt als het eerste leermoment is geweest of als de opleiding is gestart.
- Annulering van een rijles dient minimaal 48 uur van tevoren plaats te vinden. Dit is anders dan de 72 uur genoemd in de Algemene voorwaarden van BOVAG rij scholen. De leerling is verplicht de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 48 uur voor de aanvang van de betreffende rijles.

- Bij annulering van een opleiding wordt €30,- administratiekosten in rekening gebracht voor de extra administratieve werkzaamheden. De officiële nota wordt gecrediteerd en de tot dan toe genoten lessen worden opnieuw berekend tegen de dan geldende losse verkoopprijs.
- De door ons reeds verzonden boeken en eventuele kortingsvouchers worden niet teruggenomen en derhalve altijd in rekening gebracht tegen de dan geldende losse verkoopwaarde. De creditfacturen worden via de mail verzonden samen met de vraag om het bankrekeningnummer waar het geld op teruggestort kan worden. Zodra deze mail door de klant is aangevuld met de juiste informatie en bevestigd wordt het per saldo te restitueren bedrag binnen twee weken overgemaakt.
- Zodra een theorie examen (categorie A/AM/B) of een theorie examen met extra tijd (categorie A/AM/B) is ingepland, is deze altijd definitief en kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd. Het examengeld wordt in dit geval volledig in rekening gebracht.
- Zodra een praktijkexamen van de scooter geboekt is, kan dit examen door het CBR niet meer verzet worden en is altijd het volledige examengeld verschuldigd. Als het praktijkexamen verzet wordt binnen 4 dagen voor aanvang, dan wordt ook het volledige lesgeld van die dag volledig in rekening gebracht. Dit komt doordat de rijlessen gekoppeld zijn aan het examen.
- Dagopleidingen kunnen kosteloos geannuleerd worden tot een week voor aanvang van de opleiding. Binnen één week bent u verplicht het volledige lesgeld en examengeld te voldoen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 2 lid 2 uit de Algemene voorwaarden van BOVAG rijscholen.
- Zodra een LZV (Lange Zware Voertuigen) examen geboekt is, kan dit examen door het CBR niet meer verzet worden en is altijd het volledige examengeld verschuldigd. De LZV opleiding die op een andere dag dan het examen gepland is, kan kosteloos geannuleerd worden tot twee weken voor aanvang van de opleiding. Binnen twee weken bent u verplicht het volledige lesgeld te voldoen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 2 lid 2 uit de Algemene voorwaarden van BOVAG rijscholen.

Vakopleidingen en incompany-opleidingen

Voor vakopleidingen van Smits Opleidingen, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot Code 95-opleidingen, opleidingen Intern Transport, veiligheidsopleidingen, nascholingsopleidingen, maatwerktrajecten en incompany-opleidingen, gelden naast de Algemene Voorwaarden van BOVAG Rijscholen de volgende aanvullende bepalingen. Bij strijd met dwingend recht gaat het dwingend recht voor.

1. Annulering en verplaatsing

Annulering of verplaatsing is kosteloos mogelijk tot uiterlijk vier (4) weken vóór de geplande opleidingsdatum. Bij annulering of verplaatsing binnen vier (4) weken vóór aanvang van de opleiding wordt het volledige opleidingsbedrag in rekening gebracht.

Bij boekingen die binnen vier (4) weken vóór aanvang van de opleiding worden gedaan, bestaat geen recht op kosteloze annulering of verplaatsing, onverminderd een eventueel wettelijk herroepingsrecht van een consument.

2. Betaling

Opleidingskosten dienen voorafgaand aan de opleiding volledig te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Smits Opleidingen behoudt zich het recht voor deelname aan de opleiding te weigeren indien betaling uitblijft. Smits Opleidingen kan naar eigen inzicht besluiten de opleiding toch doorgang te laten vinden zonder voorafgaande betaling, zonder dat dit afbreuk doet aan de betalingsverplichting van opdrachtgever.

3. Wijziging van deelnemer

Wijziging van een aangemelde deelnemer is mogelijk tot uiterlijk twee (2) werkdagen vóór aanvang van de opleiding. Voor iedere wijziging brengt Smits Opleidingen een administratievergoeding van € 30,00 per wijziging in rekening.

4. Niet verschijnen of gedeeltelijke afwezigheid

Indien een deelnemer zonder tijdige afmelding niet verschijnt op de opleiding of een gedeelte daarvan, worden de volledige opleidingskosten in rekening gebracht. De deelnemer of opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie, vervangende deelname of verplaatsing van de opleiding.

5. Gegevensverstrekking en externe registraties

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en correct aanleveren van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor deelname aan de opleiding en eventuele registraties bij externe instanties.

Indien voor de opleiding aanmeldingen of registraties in externe systemen, waaronder maar niet beperkt tot het CBR, CCV, SOOB, STL, NIWO of vergelijkbare instanties, noodzakelijk zijn, verzorgt Smits Opleidingen deze registratie op basis van de door opdrachtgever verstrekte gegevens.

Wijzigingen op verzoek van opdrachtgever worden, voor zover mogelijk, uitgevoerd tegen een administratievergoeding van € 30,00 per wijziging. Deze vergoeding geldt naast eventuele kosten die de betreffende externe instantie in rekening brengt.

Eventuele kosten of vertragingen als gevolg van onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde gegevens komen

voor rekening van opdrachtgever.

6. Lesmaterialen

Lesmaterialen die ter voorbereiding op de opleiding fysiek of digitaal aan opdrachtgever of deelnemer zijn verstrekt, kunnen niet worden geretourneerd of teruggenomen. Deze lesmaterialen worden daarom altijd in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende losse verkoopwaarde.

7. Certificaten en registraties

Certificaten, diploma's, bewijzen van deelname, passen of registraties worden uitsluitend verstrekt indien de deelnemer voldoet aan de door Smits Opleidingen en/of de betreffende certificerende instantie gestelde eisen.

8. Verplichtingen opdrachtgever bij incompany-opleidingen

Bij incompany-opleidingen draagt opdrachtgever zorg voor een geschikte, veilige en gezonde opleidingslocatie, alsmede voor de beschikbaarheid van alle overeengekomen middelen, voertuigen, machines en hulpmiddelen die noodzakelijk zijn voor het verzorgen van de opleiding.

9. Veiligheid, onderbreking en keuringen

Smits Opleidingen is gerechtigd een opleiding, examen of praktijkonderdeel geheel of gedeeltelijk te onderbreken, uit te stellen of te beëindigen indien naar haar oordeel sprake is van een onveilige situatie, onvoldoende geschikte middelen of omstandigheden die de veiligheid van deelnemers, instructeurs of derden in gevaar brengen.

Indien de oorzaak hiervan binnen de invloedssfeer van opdrachtgever ligt, komen de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever.

Indien voor een middel een geldig keuringsrapport is vereist en dit niet kan worden overgelegd, behoudt Smits Opleidingen zich het recht voor het betreffende middel buiten gebruik te laten totdat is vastgesteld dat aan de toepasselijke wettelijke eisen wordt voldaan.

Annulering door Smits Opleidingen B.V.

- Op grond van gewichtige omstandigheden is Smits Opleidingen te allen tijde gerechtigd de aangeboden opleiding, cursus of planning te wijzigen. Indien mogelijk zal Smits Opleidingen B.V. de opdrachtgever een alternatief aanbieden dat het specifieke karakter van de opleiding of cursus zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van de opdrachtgever.
- De opleiding of cursus vindt ook bij slecht weer doorgang, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Smits Opleidingen B.V. zal zich bij slecht weer inspannen de opleiding of cursus zodanig aan te passen dat de hinder voor deelnemers zoveel mogelijk wordt beperkt. De uitvoering van de opleiding of cursus blijft echter mede afhankelijk van de plaatselijke (weers)omstandigheden. Smits Opleidingen B.V. of diens vertegenwoordiger heeft in verband daarmee het recht de opleiding of cursus, zoveel mogelijk in overleg met de deelnemers, geen doorgang te laten vinden, te wijzigen of te beëindigen indien de situatie ter plaatse dit vereist, bijvoorbeeld in verband met de veiligheid. Er wordt dan een vervangend tijdstip aangeboden.

Aansprakelijkheid

Naast de aansprakelijkheid genoemd in artikel 1.7 van de Algemene voorwaarden van BOVAG rijsscholen, gelden de volgende aanvullende aansprakelijkheidsvoorwaarden:

- Gedekt is de schade als gevolg van een ongeval. Schade aan kleding, schoenen en bril van de leerling opgelopen tijdens een normale uitvoering van de opleiding vallen onder de verantwoordelijkheid van de leerling zelf, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de docent of instructeur.
- In geval er tijdens een opleiding gebruik wordt gemaakt van voertuigen/materialen van de opdrachtgever dan dient de opdrachtgever zelf zorg te dragen voor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. Schade aan de voertuigen van derden (w.o. opdrachtgever) sluiten wij uit alsmede vrijwaring voor schade aan derden veroorzaakt door voertuigen van derden (w.o. opdrachtgever). Daarnaast zijn wij niet aansprakelijk voor letselschade aan de cursist als er gebruik wordt gemaakt door voertuigen van derden (w.o. opdrachtgever). De opdrachtgever/eigenaar van het voertuig dient zelf zorg te dragen voor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. Eventueel regres op Smits Opleidingen BV is niet mogelijk. Werkgeversaansprakelijk van werknemers van derden (w.o. opdrachtgever) blijft te allen tijde bij opdrachtgever en kan dus nimmer verhaald worden op Smits Opleidingen BV.

Eigendomsrecht cursusmateriaal

- Over het algemeen ligt het eigendomsrecht van het cursusmateriaal bij de cursist, tenzij de cursist nadrukkelijk heeft gekozen voor leenboeken. In dat geval blijft het eigendomsrecht bij Smits Opleidingen BV.
- Bij nascholingscursussen wordt tijdens de lessen soms gebruik gemaakt van inijkexemplaren. Het eigendomsrecht hiervan ligt bij Smits Opleidingen BV.

Geheimhouding

- Er wordt vertrouwelijk met alle persoonsgegevens omgegaan. Voor de volledige Privacy Policy verwijzen we u naar onze website. [Privacy policy - Smits Opleidingen](#)